

Belangrijke kennisgeving

Coronavirus (COVID-19) en de gevolgen voor de certificering volgens de IFS-normen

IFS volgt de situatie met betrekking tot de verspreiding van het Coronavirus (COVID-19) voortdurend op en bespreekt deze in onze IFS Board, het Internationaal Technisch Comité en de nationale werkgroepen, waarin alle stakeholders (detailhandel, leveranciers en certificeringsinstanties) zijn vertegenwoordigd. In deze melding willen wij u informeren over het beleid en de maatregelen die wij hebben afgesproken met betrekking tot het Coronavirus (COVID-19).

Dit is een samenvatting van de belangrijkste punten die in de onderstaande tekst nader worden toegelicht:

1. Als gevolg van voorzorgsmaatregelen van nationale en lokale overheden kan het gebeuren dat er geen audits kunnen plaatsvinden. In dit geval blijven bestaande IFS-certificaten geldig tot het einde van hun looptijd en verliezen dan hun reguliere geldigheid.
2. IFS doet een beroep op detailhandelaren en hun leveranciers, om met elkaar contact op te nemen en bilaterale oplossingen te vinden, zodat de leverancierscontracten kunnen worden gehandhaafd.
3. IFS geeft de voorkeur aan een individuele beoordeling van de situatie en heeft ervoor gekozen om geen algemene verlenging van de geldigheid van het certificaat tot zes maanden te geven.
4. in tegenstelling tot andere standaarden geeft IFS geen enkele sanctie aan bedrijven die niet in staat zijn om IFS-certificaten tijdig te verlengen vanwege het Coronavirus (COVID-19).
5. IFS zal het in de database zichtbaar maken wanneer IFS-certificaten niet konden worden verlengd vanwege het Coronavirus (COVID-19).
6. Stappen die u kunt nemen, wanneer uw bedrijf hierdoor wordt getroffen.

1. Geldigheid van IFS-certificaten

Als gevolg van de voorzorgsmaatregelen van nationale en lokale overheden die in de getroffen gebieden worden genomen om de verspreiding van het Coronavirus (COVID-19) te beperken kunnen er in deze gebieden mogelijk geen regelmatige IFS-certificeringsaudits worden uitgevoerd. Dit betekent dat leveranciers in deze gebieden hun IFS-certificaat mogelijk niet tijdig kunnen verlengen. Volgens de ISO/IEC 17065:2012-norm waarop de IFS-standaarden gebaseerd zijn, is een audit die ter plaatse door een auditor wordt uitgevoerd verplicht om een IFS-certificaat te kunnen verkrijgen. Remote audits zijn geen alternatief, omdat ze alleen geschikt zijn voor het controleren van documenten en niet zijn toegestaan voor een betrouwbare audit van de productielocatie zelf.

Als gevolg daarvan blijven bestaande IFS-certificaten geldig tot het einde van hun looptijd en verliezen ze dan hun reguliere geldigheid. We hebben alle belanghebbenden hierover geïnformeerd en zullen dit principe in alle betrokken landen volgen. **Certificeringsinstanties moeten de situatie en de risico's per geval beoordelen en beslissen of een IFS-certificeringsaudit ter plaatse mogelijk is of niet.**

2. IFS doet een beroep op de detailhandelaren om de contracten met leveranciers niet te beëindigen vanwege het aflopen van IFS-certificaten als gevolg van het Coronavirus (COVID-19).

IFS weet dat op de industrie bevreemde wordt dat leveringscontracten door detailhandelaren zullen worden opgezegd als een geldig IFS-certificaat niet meer kan worden gepresenteerd. De bijgevoegde verklaring van de Italiaanse brancheorganisaties is hiervan een voorbeeld:

"De schrijvende Verenigingen willen er ook op wijzen dat de niet-verlenging van de IFS-certificering als gevolg van het Coronavirus (COVID-19) uiterst negatieve gevolgen heeft op het niveau van de productie en op de handelsovereenkomsten met de klanten. De aanlevering van verse producten moet dan mogelijk worden stopgezet, wat ernstige economische verliezen voor de producenten met zich meebrengt en de relaties tussen klanten en leveranciers zowel op korte als op middellange termijn ongunstig beïnvloedt".

Om deze zorgen weg te nemen, hebben we contact gehad met de meeste detailhandelaren in onze commissies en werkgroepen. Zij hebben unaniem aangegeven, dat zij de ontwikkelingen volgen en niet van plan zijn bestaande contracten op te zeggen vanwege deze uitzonderlijke situatie.

Wij zijn ons ervan bewust, dat IFS-certificering vaak een voorwaarde is in leverancierscontracten. Om negatieve gevolgen voor de leveranciers die door deze uitzonderlijke situatie worden getroffen te voorkomen, willen we een beroep doen op zowel de detailhandelaren als hun leveranciers om met elkaar contact op te nemen en bilaterale oplossingen te vinden, zodat de contracten kunnen worden gehandhaafd.

Wij adviseren detailhandelaren om elk geval waarin een IFS-certificaat niet kan worden verlengd vanwege het Coronavirus (COVID-19) individueel te beoordelen. Leveranciers worden geadviseerd om hun klanten te voorzien van de nodige informatie over hun specifieke situatie en de overheidsmaatregelen met betrekking tot COVID-19 in hun regio.

3. IFS geeft de voorkeur aan een individuele beoordeling boven een algemene verlenging van de geldigheid van IFS-certificaten

Het belangrijkste doel van IFS is om te controleren of een fabrikant in staat is om een veilig product te produceren in overeenstemming met de specificaties van de klant. Daarom werkt IFS volgens de ISO/IEC 17065:2012 norm en is de beoordeling van de productiefaciliteiten een essentieel onderdeel van de audit. Op dit moment kan een evaluatie ter plaatse niet worden vervangen door een audit op afstand. Google-glas kan in de toekomst een optie hiervoor zijn. Een algemene verlenging van de IFS-certificaten met maximaal zes maanden zonder heronderzoek zal alle betrokken partijen alleen maar in een pseudo gevoel van veiligheid geven.

Wij zijn ervan overtuigd dat de behandeling van elk afzonderlijk geval de beste aanpak is, omdat dit een beter onderzoek en een beter begrip van de feitelijke veiligheidssituatie van de betrokkene partij mogelijk maakt. Iedereen begrijpt en erkent dat een audit niet kan worden uitgevoerd vanwege ingestelde rode zones en reisbeperkingen. **Juist in deze specifieke situatie is direct contact tussen de industrie en de detailhandel essentieel. De klant en de leverancier moeten de situatie bespreken en de oplossing vinden die het beste past bij hun respectieve behoeften. Dit is geen taak die IFS kan vervullen.**

We weten dat andere normen een andere benadering hebben gekozen. **Wij vinden het een verkeerd signaal aan de markt om de duur van de certificaten in het algemeen te verlengen zonder extra controles. Het is niet bevorderlijk voor de geloofwaardigheid van de certificering door derden.** Wij verwachten ook dat deze algemene verlengingsregel bij de certificeringsinstanties capaciteitsproblemen zal veroorzaken zodra de verlengingsperiode afloopt. Dit kan zelfs leiden tot de noodzaak van verdere verlengingen en/of uitzonderingen.

In de bedrijven die produceren en die niet worden beïnvloed door de voorzorgsmaatregelen van de overheid, moeten er nog steeds audits mogelijk zijn. Natuurlijk moeten productiefaciliteiten beperkingen opleggen aan bezoekers, wanneer zij zich in of in de buurt van gebieden bevinden waar mensen de ziekte van het Coronavirus (COVID-19) hebben.

4. IFS geeft geen sanctie aan bedrijven in tegenstelling tot andere standaarden die niet in staat zijn om IFS-certificaten te verlengen vanwege de ziekte van het Coronavirus (COVID-19)

In tegenstelling tot andere standaarden legt IFS over het algemeen geen boete op als een IFS-certificaat niet binnen de cyclus van 12 maanden door middel van een audit wordt verlengd. Dit geldt niet alleen voor de huidige coronavirusepidemie, maar ook in het algemeen. Elk jaar is het de individuele beslissing van het geauditeerde bedrijf, of zij een nieuwe IFS-certificeringsaudit bestellen en hun certificaat al dan niet verlengen.

Daarentegen betekent het niet naleven van de cyclus in FSSC 22000 management systemen (ISO 17021) dat betrokken bedrijven in plaats van een verkorte monitoringaudit een volledige audit moeten doen. Met de BRC (ISO 17065) krijgt een bedrijf een major als het de cyclus niet gehandhaafd, wat vaak leidt tot een gradatie van het totale resultaat.

5. Aanpassing in IFS-databank om IFS-certificaten die als gevolg van het Coronavirus niet konden worden verlengd zichtbaar te maken (COVID-19)

IFS heeft de eerste maatregelen genomen om de annulering van audits en het aflopen van IFS-certificaten als gevolg het Coronavirus (COVID-19) zichtbaar te maken in de IFS-databank. **Momenteel programmeren we een uitbreiding van de IFS-databank die de certificatie-instellingen in staat stelt een aantekening te maken over elk gecertificeerd bedrijf waar de reguliere IFS-audit niet kon plaatsvinden vanwege het Coronavirus (COVID-19). De certificatie-instellingen zullen ook de mogelijkheid hebben om een commentaar te plaatsen. Bovendien zullen verlopen IFS-certificaten de komende 12 maanden zichtbaar blijven.**

Zo kunnen gebruikers van de IFS-database in één oogopslag zien dat een audit niet kon plaatsvinden vanwege het Coronavirus (COVID-19). Dit zorgt voor meer transparantie en helpt zowel leveranciers als retailers om de specifieke situatie samen beter in te schatten. Deze functie zal uiterlijk 18 maart beschikbaar zijn.

Daarnaast zullen we ook een notificatie ontwikkelen zodat elke gebruiker van de favoriete map "mijn audit" automatisch een e-mail krijgt wanneer een certificatie-instelling zo'n notitie of commentaar over hun favorieten in de IFS-database heeft geplaatst. De notificatiedienst zal eind maart 2020 beschikbaar zijn.

6. Wat moet u doen als uw bedrijf wordt getroffen?

Wanneer uw bedrijf getroffen wordt door voorzorgsmaatregelen van overheden om de verspreiding van het Coronavirus (COVID-19) te beperken en als gevolg daarvan uw IFS-audit moet worden uitgesteld, willen wij u adviseren om deze maatregelen te nemen:

- Informeer uw klanten over de situatie. Bespreek de gevolgen en vind oplossingen om contracten te behouden.
- Informeer uw certificatie-instelling, zodat de certificatie-instelling de audit opnieuw inplant en de notitie over de reden voor het uitstellen van den eventueel samen met een commentaar hierover plaatst in de IFS-databank.
- Verzamel en documenteer de informatie die u van de overheid heeft ontvangen.
- Documenteer de acties die u onderneemt om ervoor te zorgen dat u voldoet aan de IFS-standaardvereisten (zoals altijd).

Wat moeten CB's doen?

- De certificeringsinstanties worden verzocht de situatie van ieder geauditteerd bedrijf op individuele basis te beoordelen door de documentatie en informatie van de autoriteiten te controleren.
- De CB dient samen met de klant de situatie en de mogelijkheden te bespreken. Indien de audit kan plaatsvinden, dient deze plaats te vinden. Als de audit niet kan plaatsvinden vanwege Corona, gebruik dan de nieuwe IFS-databasefunctie en voer uw opmerkingen in. Deze audits moeten zo snel mogelijk worden weer worden ingepland. CB's zijn verplicht om de notities en opmerkingen over de situatie van de betreffende productielocatie te uploaden naar de IFS-database zodra de betreffende functie beschikbaar is.

We hopen dat we u voldoende hebben geïnformeerd over ons beleid en de maatregelen die we nemen. Wij zullen u uiteraard blijven informeren over de situatie en de relevante besluiten van onze commissies.